

ФОРМЫ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ МОЛОДОЙ СЕМЬИ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.10791525>

С.Юсупова

НУУ преподаватель

Аннотация

Семья имеет консолидирующее значение, противопоставит социальному противоборству и напряженности. Стабильность и устойчивость молодой семьи зависит от многих факторов, связанных, как с сугубо специфическими для данного типа семьи особенностями, так и с проблемами функционирования института семьи и брака в обществе в конкретных исторических и социокультурных условиях.

Ключевые слова

молодая семья, взаимоотношения, потребности, внешние факторы, социальная - реабилитация, медико-социальная работа, социально - педагогическая работа.

Молодая семья, помимо своих институциональных и эмоционально-групповых связей, имеет также качества процесса, ее целостность не статична, а динамична. Она живет, приспособляясь как к внешним по отношению к себе условиям, так и к внутренним изменениям, происходящим с ее членами или с взаимоотношениями между ними. Молодая семья, как и любой другой тип семьи, – система по удовлетворению потребностей своих членов. Если существенные потребности всех или хотя бы некоторых ее членов долгое время или систематически не удовлетворяются, причем речь идет не только о физиологических, витальных потребностях, но и об эмоциональных – потребности в защите, признании, принадлежности и т.п., – наступает неизбежная дезорганизация семьи или хотя бы некоторых ее связей. Внешние факторы воздействия на семью оказывают лишь косвенное (за исключением ряда экстремальных ситуаций) влияние на ее стабильность по сравнению с внутренними причинами. Изменение в статусе, характере, способе взаимосвязи в одном элементе вызывает соответствующую трансформацию в других. Если профессионал (социальный работник, психолог и т.д.) хочет вызвать изменения в одном элементе, он иногда воздействует на другие элементы и систему в целом, причем сама методика этого воздействия должна быть системной.

Основным органом, улавливающим проблемы молодой семьи и доводящим до нее различные виды поддержки, является система учреждений социального обслуживания населения. В самом общем смысле можно сказать, что содержанием деятельности территориальных социальных служб является оказание помощи молодой семье в осуществлении ею своих функций и в устранении возникающих дисфункций. Причины, деформирующие семейную жизнь, заключаются как внутри семьи, так и во внешних условиях.

Те трудности, которые инициированы природными или социальными катастрофами, могут быть устранены, минимизированы, или, во всяком случае, они принципиально устранимы. Но у семьи есть проблемный комплекс, с которым она существует десятки лет, все Новейшее время, воспроизводя его коллизии в каждом новом поколении. Поэтому содержанием деятельности служб помощи молодой семье должно быть в идеале перманентное разрешение этих проблем вместе с самой семьей. Для рассмотрения сущности и локализации этих проблем следует обратиться к концепции семейного цикла, которая, по нашему мнению, позволяет несколько упорядочить многообразие встречающихся затруднений[1].

Басов Н.Ф. выделяет следующие функции социального работника:

- диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов);
- охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);
- организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);
- социально-психолого-педагогическую (психолого-педагогическое просвещение членов семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);
- прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);
- координационную (установление и поддержание связей, объединение усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, реабилитационных центров и служб).

Как уже было сказано, вся социальная работа с молодыми семьями проводится в основном через территориальные службы социальной помощи молодежи[2].

Выделим основные формы и методы социальной работы деятельности служб по работе с молодыми семьями.

Информационная работа: выявление, сбор, обобщение и доведение до заинтересованных отделов и учреждений официальной статистики и оперативной информации, полученной из различных источников (поликлиник, больниц, диспансеров, школ, органов внутренних дел, социального обеспечения, медвытрезвителей, суда, службы занятости, жилищно-эксплуатационных контор, почты и т.д.), о молодых семьях, нуждающихся в социальной помощи, или о фактах, требующих вмешательства социальной службы; организация телефонной «горячей линии» для экстренного обращения граждан в случаях, требующих письменной консультации специалистов; создание «банка данных» о молодых семьях и отдельных людях, нуждающихся в социальном патронаже.

Работа по обеспечению занятости членов молодых семей, изучение рынка труда, информирование о наличии вакансий для трудоустройства, организации профессиональной подготовки и переподготовки.

Аналитико-прогностическая работа: изучение демографической ситуации, тенденций и причин социального и семейного неблагополучия, мнения населения о качестве и спектре оказываемой социальной помощи молодым семьям, актуальной и перспективной потребности в ней; разработка на этой основе предложений по корректировке и совершенствованию социальной работы, планированию социального развития, учету демографических факторов и показателей при строительстве жилья и социально-культурных объектов.

Медико-социальная работа: индивидуальная работа по предупреждению вредных привычек (пьянства, курения, употребления наркотиков, малоподвижном образа жизни и т.д.), подготовке членов молодых семей к рождению ребенка, профориентация молодежи с учетом состояния их здоровья;

Работа по снятию нервно-психических и физических нагрузок, предупреждению и профилактике заболеваний, связанных с перегрузками нервной и мышечной системы, обучению передовым методам физической и психической культуры. Перечисленные виды деятельности могут осуществляться в социально-психологических службах, центрах здоровья и народной медицины, а также в отделах и секторах других социальных служб.

Социально-педагогическая работа: социальный патронаж молодых семей, имеющих неблагополучные психологические и социально-

педагогические условия, оказание помощи в семейном воспитании, в преодолении родителями педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми, семейных конфликтов.

Создание условий для формирования среды общения и досуга молодежи, стимулирования развития семейного, молодежного туризма, развитие современных форм воспитания личности. К таким службам относятся центры досуга, бюро путешествий и туризма, женские и молодежные клубы, клубы деловых встреч и т.п.

Социально-реабилитационная работа: помощь в социальной реабилитации и адаптации безработным, эмигрантам, лицам, вынужденно поменявшим место жительства (содействие в получении пособий, постоянного жилья, в трудоустройстве, переквалификации и устройстве на работу по вновь приобретенной специальности и т.д.); инвалидам, женщинам, имеющим детей; молодым семьям, имеющим неблагоприятные социально-правовые условия; организация работы отделений социальной реабилитации молодежи с дезадаптированным поведением[3].

Социальная реабилитация и адаптация членов молодых семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно- и лечебно-воспитательных учреждений, длительное время не работающих и не учащихся, алкоголиков, наркоманов и т.п.; социальное становление членов молодых семей с недостатками в физическом и умственном развитии, инвалидов и др. Для этого создаются службы или центры социальной реабилитации и адаптации, приюты, убежища, социальные общежития, социальные гостиницы и т.п.

Информирование и консультирование по вопросам прав, ответственности и обязанностей членов молодых семей в различных видах деятельности, знакомство с льготами, законодательными и нормативными документами. Информацию и консультацию можно получить в центрах документации и информации, юридических службах и т.п.

Конфликтологическое консультирование – это «процесс целенаправленного собеседования с клиентом для помощи в исследовании проблем и в поиске решений в конфликтной ситуации» [4]

Прояснение ролей = профилактика

1. Установление должного взаимопонимания между супругами;
2. Стабилизация отношений супругов с собственными родителями и родителями другого супруга;

3. Информирование о существующих проблемах в браке и путях их конструктивного решения;

4. Формирование и развитие ответственности зарождение и воспитание детей;

5. Формирование осознанности значимости семьи для личностного развития;

6. Снижение психологической напряженности в семье;

7. Информирование молодых семей о правовых вопросах в области семейных отношений.

Анализ возникающей, а еще лучше – только назревающей конфликтной ситуации дает возможность не только своевременно и успешно направить супружеский конфликт в конструктивное русло, но и найти способы избежать его, предупредить его возникновение[5].

За одним конфликтом скрывается другой? Клиент сообщает, что его раздражает постоянные действия или конкретные слова супруга.

Технологии управления конфликтами:

- Информационные: ликвидация дефицита информации, исключение из информационного поля ложной, искаженной информации, устранение слухов (часто имеют место противоречивые версии произошедшего, какие слова были высказаны, какие действия предприняты – у каждого может быть своя версия).

- Коммуникативные: организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками, обеспечение эффективного общения

- Социально-психологические: работа с неформальными лидерами и микрогруппами, снижение напряженности и укрепление социально-психологического климата в коллективе

- Организационные: решение кадровых вопросов, использование методов поощрения и наказания, изменение условий взаимодействия сотрудников

Комедиация – равновесие полов – разнообразный опыт = семейный медиатор + медиатор-юрист[6].

Медиатор дает надежду на будущее, учит уважать индивидуальность другого, способствует общению в атмосфере теплоты, человечности и понимания;

помогает участникам расслабиться, вовлечь их в диалог;

принятие осмысленных решений, недопущение принуждения;

понимание существующих проблем, анализ путей продвижения вперед; дать людям почувствовать себя услышанными и понятыми; восстановить или поддержать доверие между участниками беседы; ответственность за решение на участниках.

Работа не с тем, что вызвало проблему, а как ее решить. Медиатор признает, что сторона испытывает сильные негативные эмоции и отмечает, что это вполне естественно. Таким образом пара может избавиться от «необходимости выражать свой гнев, обмениваясь агрессивными фразами на повышенных тонах» [7].

Если супруги разводятся, имея ребенка, они не перестают быть семьей, так как они по-прежнему играют роль родителей.

Л.Паркинсон отмечает, что в США больше используется термин «медиация при разводе», в отличие от Европы, где принят термин «семейная медиация». Очень важно отметить, что медиация применяется не только том на этапе, когда пара решила расстаться, но и в процессе разрешения множества других споров

Если молодая пара в большей или меньшей степени материально зависима от старших, то возможность контроля или наказания находится в прямой зависимости от «длины материального поводка» [8], на котором держат молодую пару. Такое положение приводит к нарушению границ молодой семьи, их полной прозрачности, к изменению или даже полному исчезновению правил функционирования молодой семьи. Происходит нарушение эмоционального взаимодействия, возникают напряженность, чувство общей неудовлетворенности браком, иногда происходит нарушение сексуальных отношений на фоне невысказанных обид и нерешенных проблем. Для формирования собственной семьи человеку необходимо психологически отделиться от своих родителей, достичь определенного уровня психологической зрелости. В противном случае имеет место психологическая неготовность к браку, незрелость супругов, которая и определяет их чрезмерную привязанность к своим родителям. Зачастую, в силу неподготовленности к совместной жизни, социальной незрелости одного или обоих супругов, молодая семья не в силах решить психологические и другие проблемы самостоятельно.

Поэтому, помимо служб социальной помощи молодой семье, в системе социальной работы востребованным направлением сегодня все чаще становится психосоциальная работа. Психосоциальная работа – это

направление в социальной работе, которое уделяет особое внимание психологическим аспектам трудной жизненной ситуации.

Наибольшее распространение получили следующие методики:

- семейная социограмма – метод описания предпочтений и выборов в ролевом взаимодействии;
- генограмма – метод описания истории семьи с помощью графических символов;
- семейное пространство – метод описания взаимоотношений пространства и эмоций в данной семейной системе с помощью рисования плана дома;
- семейная скульптура – метод определения места супругов во внутрисемейной системе отношений.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. https://knowledge.allbest.ru/sociology/2c0a65635a2bd68a4c43b89521206d27_0.html
2. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. «Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи». – Москва. 2004. – С. 87.
3. Гаспарян Ю.А. «Семья на пороге 21 века». – Санкт-Петербург. 2003. – С. 58.
4. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие // Е. Н. Иванова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск: НГТУ, 2012. – С. 9.
5. Авсиевич М.Т. Супружеские конфликты и пути их преодоления: (Материал в помощь лектору) // Авсиевич М.Т., к. филос. н., Мельник Л.И.; Правл. о-ва Знание БССР, Координации. совет по пропаганде сов. образа жизни, ком. морали и этики. – Минск: Правл. о-ва "Знание" БССР, 1988. – С.2
6. Паркинсон Л. Семейная медиация: [перевод] // Лиза Паркинсон. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – С.72.
7. Паркинсон Л. Семейная медиация: [перевод] // Лиза Паркинсон. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – С. 180.
8. Ключников С.Ю. Семейные конфликты. – СПб.: Питер, 2002. – 160 с