

## СОСТАВЛЯЮЩИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.11002301>

**Мухаммадиев Баходир Темурович**

*Профессор кафедры «Промышленная экология» Бухарского инженерно-технологического института*

**Бердиева Зульфия Мухиддиновна**

*Старший преподаватель кафедры «Химия» Бухарского инженерно-технологического института*

### **Аннотация**

*В данной статье обсуждаются проблемы получения безопасных и качественных пищевых продуктов, удовлетворяющих современный спрос потребителей и рынка с точки зрения кооперации менеджмента и технологии.*

### **Ключевые слова**

*менеджмент, качество, безопасность, контроль, аудит, управление, организация.*

**Введение.** Четыре основные функции менеджмента качества и безопасности пищевых продуктов (ПП), т.е. планирование и контроль не могут быть просто переведены к аспектам качества. Вся философия качества нацелена на важность улучшения качества в качестве основополагающего менеджмента качества. Мнение ученых фокусировано [1,2] на три основных аспектах качества, т.е. на так называемую трилогию качества.

Планирование качества: кто является потребителем, их потребности, разработка в будущем ПП, которая удовлетворяет потребности рынка, разработать производство, способное выпускать такие ПП, реализация планирования на производственные мощности.

Контроль качества: оценить возможности этих ПП, сравнен свойства этих ПП с тем, что было намечено, регистрировать различие между ними.

Улучшение качества: установить инфраструктуру, идентифицировать проекты улучшения, определить команду проекта, знакомить команду с тренингом, ресурсами и мотивацией по диагностированию случаев, стимулированию и установлением контроля.

Планирование качества начинается с идентификации как внутренних, так и внешних потребителей, установлением их требований и разрабатываемым новых ПП, которые удовлетворяют их потребности. Подчеркивается, что производители знают, кто потребляет их продукты, затем устанавливаются показатели качества, которые соответствуют требованиям потребителей и снабженцев, с минимальными расходами. Затем, существующий технологический процесс должен быть переоснащен так, чтобы быть в состоянии произвести ПП, соответствующий требованиям потребителей. Стратегия планирования качества должна напоминать фирме процесс финансового планирования. Стратегия планирования должна установить ближайшие и дальние цели, приоритеты, сравнить результаты с предыдущими планами и соответствие плана остальным стратегическим корпоративным целям.

Контроль качества включает определение того, что контролировать, установление единиц измерения так, чтобы можно было объективно оценить, установление границ стандартов, измерение реальных лимитов, интерпретацию различий между реальными значениями и стандартом, имея в виду эти различия (отклонения). Подобным образом, подчеркивается идентификация источников отклонений и улучшение рабочих систем.

Процесс улучшения качества включает следующее: обоснование необходимости улучшения, идентификация специфических проектов по улучшению и организация реализации проектов, диагностирование случаев и предоставление решений по этим случаям, обоснуя то, что эти решения эффективны при данных работающих операциях, предоставляя контроль поддержания этих улучшений.

Оценка больших компаний заключается в том, что контроль качества имеет приоритет среди категорий. Большие компании хотят, чтобы они были включены в эту трилогию. Планирование качества и улучшение часто не имеют большого приоритета в больших организациях. Предполагается, что старания необходимо направлять в планировании качества и даже больше к улучшению качества [3,4].

Эти заключения подтверждены анализом различных ситуаций, в которых японская фирма использовала ту же технологию, материалы и процессы, что и Американская форма, но имела намного высокий уровень качества и производительность. Эти открытия объясняются тем, что начиная с 1950 годов Япония внедрила проекты по улучшению качества в огромной степени, чем их западные конкуренты. Результатом оказалось то, что в 1970

годы качество японского продукта превосходила качество западных ПП и более быстро продолжала улучшаться.

Массив программ тренинга и лидерство топ – менеджмента поддержали старания Японии по улучшению качества. Они вовлекло тренинг в менеджерскую ориентированную на качество концепцию, также как и тренинг по улучшению качества, уменьшение себестоимости, сбор данных и анализ. Последнее является одним из наиболее важных компонентов той философии, которая показала, что японский опыт исключает малейшее сомнение относительно важности тренинга по качеству, по преимуществам компетентности, уменьшению себестоимости, высокую производительность, малые затраты и лучшее проявление способности [5].

На самом деле, улучшение можно было представить, как расширенное планирование и контроль. Она является как пункт процесса контроля, где больше внимания уделяется вопросам структуры и их решениям. Оказалось, что структурные решения могут быть найдены и внедрены, когда имеется большая активность планирования. Так в этом направлении улучшение может быть рассмотрено в качестве дополнения к планированию и контролю в широком диапазоне к менеджменту качества продукта.

Независимо от (объема (размера) и сложности вес агро-фуд бизнес должен иметь подходящую программу по гарантии качества ПП. В настоящее время программы по гарантии качества нацелены в первую очередь на положения по безопасности ПП. (Например, НАССР-АОКТТ) [4], а основные принципы также применимы.

Современные условия торговли и законодательство требуют, чтобы агро-фуд бизнес показал их применимость качеству ПП и установить соответствующую программу качества [5,6].

Система гарантии качества предоставляет экстра гарантии в отношении пищевой безопасности и удовлетворении потребности потребителей. В отношении планирования и контроля, система гарантии качества является экстра системой контроля, иницируя стратегической план по качеству для того, чтобы при необходимости изменить систему качества.

Основным функциям менеджмента качества ПП могут вытекать из предыдущего анализа. Контроль и планирование на стратегическом уровне включает установленные показатели качества, которые могут быть отмечены как стратегия качества и политика. На современном уровне указания по качеству ПП могут быть суммированы как Дизайн качества. Планирование и контроль на операционном уровне включают указания по качеству, которые

могут быть обозначены как контроль качества. Эти функции менеджмента качества должны быть распространены на улучшение качества. Ссылка на гарантию качества основывается на потребности потребителя и требования законодательства, касающиеся пищевой безопасности и реальные качества. На рис.1. Показаны различные функции и их взаимосвязь.

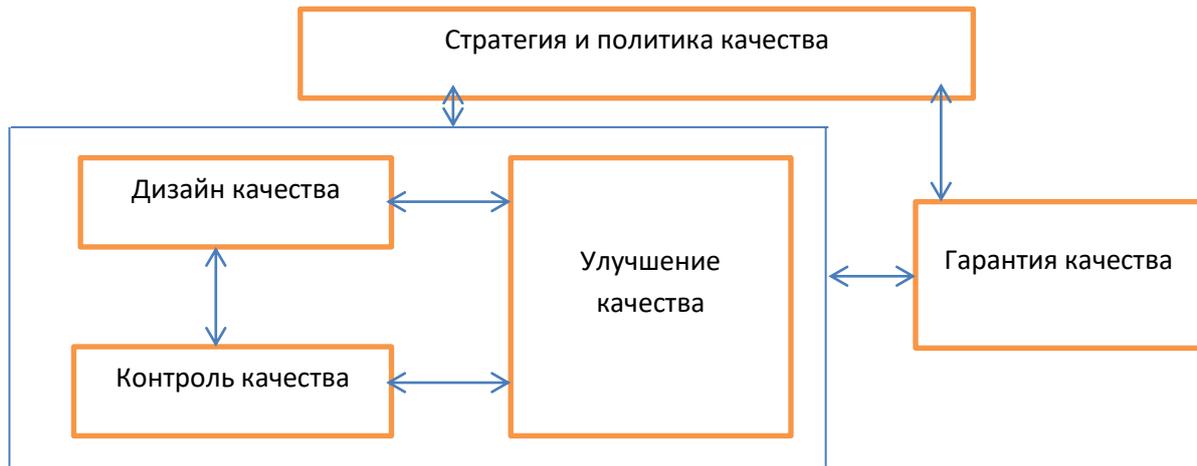


Рис.1. Функции менеджмента качества.

Следовало бы подчеркнуть, что каждая функция менеджмента качества с нашей точки зрения имеет две составляющие: ориентированный на продукт и ориентированный на ресурс. Функции менеджмента качества могут быть суммированы в следующем виде:

1. Стратегия и политика качества: это процесс по принятию указаний по: а) цели и объекта качества, б) уровень качества продукта, в) уровень качества ресурсов, г) системы качества.

Работы по планированию можно охарактеризовать, как долгосрочное стратегическое планирование, в то время как работы по контролю могут быть как политика доверия. Планирование является наиболее важным из этих двух.

Дизайн качества – это процесс принятия решений по: а) спецификации продукта и материала, б) потребностям процесса производства, в) ресурсам качества исходя из спецификаций.

Работа по планированию – это ориентированное на средне срочность и может быть утверждена как просит планирования, тогда как работы по контролю относится к контролю проекта. Оба являются одинаково важным.

Контроль качества – это процесс принятия указаний по: а) действительно из качеству продукта и материала, б) реальному качеству процесса

производства, в) реальному качеству окружающей среды (производственные помещения, камеры хранения и т.д.).

Работы по планированию – это кратковременно ориентированные и укороченные для внедрения интересов качества в планировании производства. Контроль является наиболее важной активностью, однако оно тесно связано с планированием производства, т.е. почему мы используем термин «контроль качества» здесь, фактически этот термин означает планирование качества и контроль нарушения производства. Слово «контроль качества» мы используем термин, который является общим в ежедневной практике.

Улучшение качества является процессом по принятию указаний по: а) изменениям спецификаций продукта и материала, б) изменений в процессе производства, в) изменений в качестве ресурсов.

Как и в дизайне качества, работы по планированию и контролю могут быть типизированы в качестве проекта планирования и проекта контроля. Они ориентированы как среднесрочные.

Гарантия качества является процессом по принятию указаний по: а) потребностям систем качества, б) предоставлению систем качества, относящиеся к организации и технологии, в) реальным возможностям систем качества, г) необходимости изменений в системе качества.

Работы по планированию включают будущие разработки систем качества, как относящиеся к стратегическому планированию. Работы по контролю нацелены на аудит (в основном на ежегодной основе) систем качества и на принятие или инициирование корректирующих действий по мере необходимости. Третью сторону можно будет привлечь к аудиту, в особенности, в случае систем сертификации.

**Заключение.** Таким образом, менеджмент в широком понимании, это обхват всех работ, таких как планирование и контроль, организация, также как и управление. Управление, с другой стороны, нацелено почти исключительно на «человеческий» аспекты выполняемых работ. Это означает инспирирование, мотивирование, направление, и создание удобств для организационных работ и целей.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Jutfn J.M. “The new sceps jor planning quality iuto goods and service”, 2012, new York, Free Press.

2. Dean J.W. Evans J.R. 2014. "Total Quality" West Publishing Company, New York.
3. Атоев Э. Х., Савриев Ш. М. ИССЛЕДОВАНИЕ ТВЕРДОФАЗОВЫХ ТЕРМИЧЕСКИХ ПРЕВРАЩЕНИЙ ГИДРОКСИДА ЖЕЛЕЗА //Современные инструментальные системы, информационные технологии и инновации. – 2015. – С. 125-128.
4. Атоев Э. Х. ИССЛЕДОВАНИЕ ЗАВИСИМОСТИ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ РЕАКЦИИ ОТ ХИМИЗМА КОМПЛЕКСООБРАЗОВАНИЯ //O'ZBEKISTONDA FANLARARO INNOVATSIYALAR VA ILMIY TADQIQOTLAR JURNALI. – 2023. – Т. 2. – №. 19. – С. 1067-1070.
5. Мухаммадиев Б.Т., Хаитов Ш.Н. «Менеджмент пищевой безопасности», Монография, Арнапринт, Ташкент. 2006
6. Jongen J.M. 2018 "Technological innovation in a changing environments, Wageningen Press, Netherlands"
7. Мухаммадиев М.Б., Касымова Ш.А., Мухаммадиева З.Б. "Innovative technology in food productions", 2022, Buchar, Durdona
8. Мухаммадиев Б.Т., Мирзаева Ш.У. "Перспективы менеджмента качества и безопасности пищевых продуктов" Монография, изд. "Дурдона", Бухара 2023.
9. Атоев Э. Х., Бердиева З. М. Изучение устойчивости комплексных соединений металлов с некоторыми фосфорорганическими лигандами //Universum: химия и биология. – 2021. – №. 10-2 (88). – С. 6-8.
10. Атоев Э. Х. Исследование взаимодействия солей хрома и цинка с различными органическими реагентами //Консолидация интеллектуальных ресурсов как фундамент развития современной науки. – 2021. – С. 324-330.
11. Атоев Э. Х., Рузиева К. Э. Термоаналитическое исследование термических превращений аморфного гидроксида железа //Universum: химия и биология. – 2019. – №. 11-2 (65). – С. 35-38.
12. Бердиева З. М. ЮҚОРИ ТАРКИБЛИ ТРАНС-РЕСВЕРАТРОЛ САҚЛАГАН ҚОРА ТУТ ТАБИИЙ ХОМАШЁ СИФАТИДА //PEDAGOGS journali. – 2022. – Т. 22. – №. 2. – С. 8-12.
13. Мухаммадиева З. Б., Бердиева З. М. Пищевая безопасность CO<sub>2</sub>-экстрактов из растительного сырья //Universum: химия и биология. – 2020. – №. 4 (70). – С. 8-12.

14. Бердиева З. М., Жахонов Ж., Мирзаев А. АНАЛИЗ РАСТИТЕЛЬНОГО ПОЛИФЕНОЛА //SCIENTIFIC ASPECTS AND TRENDS IN THE FIELD OF SCIENTIFIC RESEARCH. – 2023. – Т. 1. – №. 8. – С. 284-287.

15. Адизова Н. З., Мухамадиев Б. Т. Новейшие и функциональные пищевые продукты //Universum: технические науки. – 2021. – №. 10-2 (91). – С. 78-80.

16. Атоев Э. Х., Гафурова Г. А. Рафинирование и экстракция семян тыквы сверхкритической углекислотой //Universum: технические науки. – 2020. – №. 5-2 (74). – С. 26-28.

17. Атоев Э. Х. ГЕТЕРОЦИКЛИЧЕСКИЕ ОКСИАЗОСОЕДИНЕНИЯ КАК АНАЛИТИЧЕСКИЕ РЕАГЕНТЫ //Universum: химия и биология. – 2021. – №. 3-2 (81). – С. 4-6.

18. Атоев Э. Х. Строение и свойства внутрикомплексных соединений 8-меркаптохинолина (тиооксина) и его производных //Universum: химия и биология. – 2020. – №. 10-2 (76). – С. 29-32.

19. Мухамадиева К. Б., Каримова З. М. Математический аппарат процессов криообработки растительных материалов //Universum: технические науки. – 2020. – №. 6-2 (75). – С. 73-75.

20. Шарипова Н. У. Химическая промышленность и окружающая среда //Universum: химия и биология. – 2022. – №. 5-1 (95). – С. 19-21.

21. Бердиева З. М., Гафурова Г. А. Химические проблемы экологии в пищевой промышленности и пути их решения //Молодой ученый. – 2015. – №. 9. – С. 453-455.

22. Атоев Э. Х. ИССЛЕДОВАНИЕ РЕАКЦИЙ О, О-ДИОКСИАЗОСОЕДИНЕНИЙ //Universum: химия и биология. – 2022. – №. 9-2 (99). – С. 35-37.

23. Атоев Э. Х. ХЕМИЛЮМИНЕСЦЕНТНЫЕ КАТАЛИТИЧЕСКИЕ РЕАКЦИИ ЛЮЦИГЕНИНА С ПЕРЕКИСЬЮ ВОДОРОДА //Universum: химия и биология. – 2022. – №. 3-2 (93). – С. 7-9.

24. Атоев Э. Х., Рамазонов Б. Г. Аналитические Возможности Нового Органического Реагента Сульфохрома // "ONLINE-CONFERENCES" PLATFORM. – 2021. – С. 321-323.

25. Ramazanov B., Juraeva L., Sharipova N. Synthesis of modified amino-aldehyde oligo (poly) mers and study of their thermal stability //IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. – IOP Publishing, 2021. – Т. 839. – №. 4. – С. 042096.

26. Атоев Э. Х. ТЕРМИЧЕСКИЕ ПРЕВРАЩЕНИЯ АМОРФНОГО ГИДРОКСИДА ЖЕЛЕЗА //Прогрессивные технологии и процессы. – 2018. – С. 23-24.

27. Атоев Э. Х. СОВРЕМЕННЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О МЕХАНИЗМЕ ОБРАЗОВАНИЯ СОЕДИНЕНИЯ С АНТИПИРИНОМ И ЕГО ПРОИЗВОДНЫМИ //Universum: химия и биология. – 2021. – №. 10-2 (88). – С. 42-43.

28. Атоев Э. Х. Исследование диффузии ацетона в смеси диацетата целлюлозы с поли-2-метил-5-винилпиридином методом сорбции //Universum: химия и биология. – 2020. – №. 2 (68). – С. 91-94.

29. Атоев Э. Х. ЭЛЕКТРОННОЕ СТРОЕНИЕ АНТИПИРИНА С И ЕГО КОМПЛЕКСОВ С ЛАНТАНОМ //IJTIMOIY FANLARDA INNOVASIYA ONLAYN ILMIY JURNALI. – 2022. – Т. 2. – №. 2. – С. 108-110.

30. Атоев Э. Х. ИССЛЕДОВАНИЕ ЗАВИСИМОСТИ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ РЕАКЦИИ ОТ ХИМИЗМА КОМПЛЕКСООБРАЗОВАНИЯ //O'ZBEKISTONDA FANLARARO INNOVATSIYALAR VA ILMIY TADQIQOTLAR JURNALI. – 2023. – Т. 2. – №. 19. – С. 1067-1070.

31. Атоев Э. Х. ИССЛЕДОВАНИЕ КОМПЛЕКСНЫХ СОЕДИНЕНИЙ РУТЕНИЯ С ОЛОВОГИДРОКСИДНЫМИ ЛИГАНДАМИ //Ustozlar uchun. – 2023. – Т. 18. – №. 1. – С. 53-56.